

9. RIFERIMENTO ALLA CERTIFICAZIONE E USO DEL MARCHIO E DEL CERTIFICATO

Il cliente con Sistema di Gestione certificato da Kiwa Cermet può scegliere se utilizzare o meno il Marchio di Certificazione Kiwa Cermet (marchio depositato).

Nel caso di utilizzo del marchio di certificazione il cliente deve soddisfare tutte le regole applicabili indicate nel *Regolamento Kiwa per la Certificazione* e quelle di seguito riportate.

Il marchio di certificazione è presentato in una delle due versioni nelle figure 1 o 2. La versione di figura 2 può essere utilizzata solo per le certificazioni sottoposte al controllo dell'Organismo di Accreditamento Accredia.

I due marchi, marchio dell'Organismo di Accreditamento (OdA) e marchio Kiwa Cermet, devono essere utilizzati esclusivamente in maniera combinata e nella posizione indicata in figura 2.

L'altezza minima indicata andrà rapportata al valore di "M" per mantenere proporzionati i marchi.

L'uso del marchio dell'Organismo di accreditamento ACCREDIA è regolato dal regolamento ACCREDIA RG 09 (consultabile o scaricabile dal sito www.accredia.it), per quanto non specificato nel presente documento o nel *Regolamento Kiwa per la Certificazione*, o in caso di conflitto con gli stessi, il RG 09 ha la prevalenza.



Fig. 1

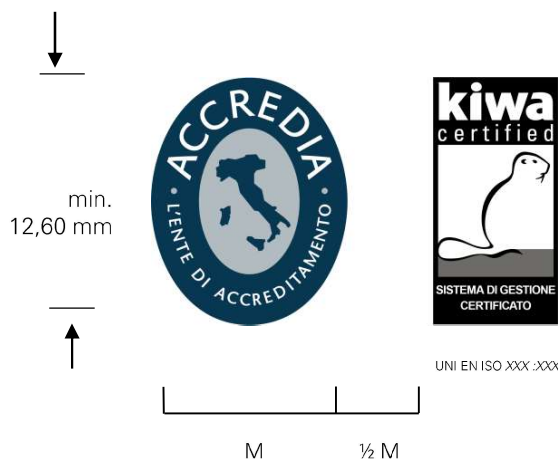


Fig. 2

Il marchio di certificazione Kiwa Cermet:

- Deve essere riportato unitamente al logo e/o nome dell'Organizzazione certificata;
- Deve essere riportato unitamente alla norma, citata con l'anno di edizione. Il cliente può utilizzare il marchio Kiwa Cermet in riferimento a una o più norme contemporaneamente, purché il Sistema di Gestione del cliente, sia certificato da Kiwa Cermet in riferimento a tutte le norme citate;
- Deve essere utilizzato su sfondo bianco o trasparente;
- Deve essere utilizzato con i colori della fig.1; in alternativa al colore nero può essere utilizzato il colore "Kiwa bleu" (Pantone 300);
- Deve essere utilizzato in maniera tale che sia visibile per intero e non solo una parte del pittogramma. Non sono consentite eventuali o ulteriori aggiunte ai pittogrammi riportati in figura.
- Deve essere utilizzato in modo da evitare che la certificazione del Sistema di Gestione possa essere attribuita a requisiti differenti da quelli per i quali è stata rilasciata; ad esempio la certificazione del sistema di gestione non deve essere utilizzata in modo da essere scambiata per una certificazione di prodotto, pertanto il marchio non può essere applicato sui prodotti o sul loro imballaggio; Ogni eventuale dichiarazione apposta sull'imballaggio⁵ di un prodotto o all'interno delle informazioni di accompagnamento al prodotto⁶, relativa al fatto che il cliente possiede un sistema di gestione certificato, non deve essere utilizzata in modo che la

⁵ È considerato imballaggio ciò che può essere rimosso senza che il prodotto venga disintegrato o danneggiato.

⁶ Sono considerate informazioni di accompagnamento ciò che è disponibile separatamente ovvero facilmente separabile. Le etichette di tipo o targhe di identificazione sono considerate parte del prodotto.

certificazione di sistema di gestione sia confusa con una certificazione di prodotto. L'eventuale dichiarazione apposta sull'imballo o che accompagna il prodotto, relativa al possesso della certificazione di sistema di gestione, deve quindi contenere i seguenti riferimenti:

- Identificazione (per esempio marchio o nome) del cliente certificato;
- Identificazione di Kiwa Cermet Italia;
- Tipologia di sistema di gestione (per esempio qualità, ambiente) e la norma applicabile;

es. *"L'Organizzazione XXXX ha un Sistema di Gestione per la Qualità Certificato da Kiwa Cermet Italia S.p.A. secondo la norma XXXX : XXXX"*.

- g. Può essere ingrandito o ridotto garantendo le proporzioni in fig. 1 e deve sempre permettere la lettura delle parole e dei numeri iscritti nel marchio stesso; nel caso di utilizzo del marchio combinato devono essere rispettate le dimensioni riportate in figura 2;
- h. Può essere applicato sui sistemi di trasporto/movimentazione dei prodotti purché abbinato al logo/nome dell'Organizzazione certificata; nel caso di utilizzo del marchio combinato (fig.2) deve essere aggiunta in abbinamento al marchio una dizione del tipo *"Organizzazione con Sistema di Gestione XXX (al posto delle X specificare il tipo di sistema di gestione) Certificato da Kiwa Cermet Italia secondo la norma XXXX : XXXX"* (o simile) al posto delle X va indicata la norma di riferimento con l'anno di edizione;
- i. Può essere utilizzato sui biglietti da visita del personale dell'Organizzazione certificata, ma tassativamente senza il marchio dell'Organismo di Accreditamento;
- j. Non può essere riportato dai laboratori di taratura e prova sui propri certificati/rapporti di prova.

Le prescrizioni sopraindicate si applicano anche nel caso in cui si faccia uso di marchi trasferibili (ad es. adesivi). Il cliente deve informare il personale che può far uso del marchio, delle sopraindicate prescrizioni. È possibile la riproduzione (anche a colori) dei certificati di conformità rilasciati da Kiwa Cermet, purché reproducano integralmente l'originale.

L'utilizzo difforme o ingannevole del marchio e del certificato, così come l'abuso degli stessi, costituiscono comportamenti vietati, i quali generano le responsabilità previste dalla legge e dal contratto. Nelle citate ipotesi di utilizzo difforme e/o di abuso, Kiwa Cermet potrà contestare al Cliente gli inadempimenti e pretendere dal Cliente l'immediata esecuzione di azioni correttive per il ripristino della legalità violata.

10. COMUNICAZIONI A KIWA CERMET

10.1 Modifiche al Sistema di Gestione

L'Organizzazione certificata deve informare tempestivamente Kiwa Cermet per iscritto nel caso di modifiche come quelle indicate al punto 5.2 del *Regolamento Kiwa per la Certificazione*, compreso il/i sito/i, la documentazione descrittiva del Sistema di Gestione, modifiche significative dei prodotti/processi/servizi e/o del numero di personale coinvolto.

A fronte di tali modifiche Kiwa Cermet valuterà le azioni conseguenti (quali: la necessità di effettuare un Audit supplementare, eventualmente accompagnato da una revisione del certificato, o di avviare un nuovo iter di certificazione).

10.2 Segnalazioni di Situazioni Critiche

L'Organizzazione certificata o in corso di certificazione, deve informare tempestivamente Kiwa Cermet di qualsiasi evento o situazione critica che possa mettere a rischio la conformità del sistema di gestione, come ad esempio: procedimenti giudiziari e/o amministrativi, incidenti, casi di emergenza occorsi, gravi infortuni (per la certificazione di sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro), eventi eccezionali, non conformità legislative, correlati al sistema di gestione o non conformità valutate gravi che mettono a rischio la garanzia di conformità del sistema di gestione.

Per i sistemi di gestione anticorruzione, si dovrà fornire tempestivamente a Kiwa Cermet informazione dettagliata di qualsiasi evento relativo a fenomeni di corruzione che possa aver coinvolto l'Organizzazione e/ o una o più delle proprie Risorse Umane, le conseguenti azioni adottate per il contenimento degli effetti di tale evento, l'analisi delle cause radice e le relative azioni correttive. In questi casi, Kiwa Cermet si riserva di valutare se dare notizia al mercato del fatto che tale Organizzazione è "soggetta a valutazione per gli specifici event" (fatti salvi gli obblighi di legge e dei mercati regolamentati).